



COTTP-375707：由于锁定管理器问题描述、间歇性丢失CIFS访问

<https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/da/NAS/NAS-Issues/CONTAP-375707>

Updated: Wed, 22 Apr 2026 10:05:26 GMT

问题描述

- HyperV客户端间歇性访问持续可用性(Continuous Availability、CA) CIFS共享
- 在交换机重新启动/交换后、问题描述开始发生
- ems.log显示CIFS操作超时：

Nide-05 错误 Nblade.CifsOperationTimedOut：检测到超时的CIFS操作。执行此操作的SMB命令：

smb2_com_create、此命令暂停的次数：4520、此命令重新启动的次数：0、此操作期间的最后一次CSM错误：

CSM_OK、远程刀片UUID：20e0e734-03f5-11e9-8cb6-123456789a1 (not-01)、是否已启用QoS：QoS_OK、上次nBlade UUID：10.x IP地址：10.x、目标：10.x IP地址：10.x。

执行此操作的SMB命令：smb2_com_create、此命令暂停的次数：4572、此命令重新启动的次数：0、此操作期间的最后一次CSM错误：CSM_OK、远程刀片UUID：20e0e734-03f5-11e9-8cb6-123456789a1 (not-01)、是否已启用QoS：

QoS_OK、上次nBlade UUID：10.x IP地址：10.x、目标：10.x IP地址：10.x。

用于此操作的SMB命令：smb2_com_create、此命令暂停的次数：4564、此命令重新启动的次数：0、此操作期间的最后一次CSM错误：CSM_OK、远程刀片UUID：20e0e734-03f5-11e9-8cb6-123456789a1 (note-01)、是否已启用QoS：

QoS_OK、远程刀片式服务器UUID：20e0e0734-03f5-11e9-11e9-8cb6-123456789a1、目标IP地址：X10.XX_IP地址：X10.XX_IP、目标地址：X10.XXIP