



CONAP-325925 : SVserver "Cluster"中出现意外的SecD故障。详细信息：错误：LDAP获取完整用户信息操作步骤失败

<https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/da/NAS/NAS-Issues/CONTAP-325925>

Updated: Wed, 22 Apr 2026 08:48:06 GMT

问题描述

- 在事件日志中观察到多条secd.uneventedFailure错误消息：
secd : secd.uneventedFailure : error] : Vserver "Cluster"中出现意外的SecD故障。详细信息：错误：获取用户操作步骤的LDAP组列表失败*[0]失败：在ns-switch中指定了"LDAP"、但未配置[0]无法获取用户名"root"的组列表
- LDAP在管理Vserver的ns-switch配置中设置