



CXone Mpower EXPERT

CAVSHIM-52：运行按需 vscan 后出现高 CIFS 访问延迟，因为 AV Connector 输入队列已满

<https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/da/NAS/NAS-Issues/CAVSHIM-52>

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:29:05 GMT

问题描述

- CIFS 访问速度过慢。
- CIFS 操作超时，因为它无法在 40 秒内完全处理。
- AV 连接器队列：`scanner_stats_pct_input_queue_avg` 即使按需 vscan 已停止且 vscan 工作负载正在减少，仍保持超过 90% 的高使用率。