



# CXone Mpower EXPERT

## 什么是性能归档？它们是如何触发的？

[https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/Perf/Perf-KBs/What\\_are\\_performance\\_archives\\_and\\_h...](https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/Perf/Perf-KBs/What_are_performance_archives_and_h...)

Updated: Wed, 22 Apr 2026 08:49:25 GMT

### 适用场景

ONTAP 9

### 问题解答

- 在每个系统上收集和存储(归档)性能内容：
  - 记录节点和卷性能统计信息等指标。
  - 默认情况下、数据会在根卷上保留28天。
  - 数据会不断记录、因此不会启动或停止高级日志记录。
  - 降低延迟所需的开销极少。
- 使用AutoSupport (TM)基础架构、可以创建性能归档并上传到NetApp。
- 性能归档不能替代性能监控或有助于规模估算、因为它们用于对ONTAP性能问题进行故障排除。

'NetApp provides no representations or warranties regarding the accuracy or reliability or serviceability of any information or recommendations provided in this publication or with respect to any results that may be obtained by the use of the information or observance of any recommendations provided herein. The information in this document is distributed AS IS and the use of this information or the implementation of any recommendations or techniques herein is a customers responsibility and depends on the customers ability to evaluate and integrate them into the customers operational environment. This document and the information

## 如何上传性能归档？

### 1. 确认AutoSupport传输为HTTP或HTTPS：

- ```
Cluster::> autosupport show -fields transport
node          transport
-----
node1         https
```
- 性能归档在压缩时通常大于或等于50 MB、因此、如果传输为SMTP、ONTAP会被硬编码为不传输。
- 要从SMTP切换到HTTPS、以便传输更大的文件大小、请使用命令：`system node autosupport modify -node * -transport https`
- 如果传输为SMTP，而其他方法在环境中不起作用或不允许使用，请使用 [手动方法和7zip文件](#) 或 [OneCollect收集数据](#)。

### 2. 运行`system node autosupport invoke-performance-archive`命令：

- ```
Cluster::> system node autosupport invoke-performance-archive -start-date
"11/31/2022 06:00:00" -duration 4h -case-number 2008123456 -node *
```
- 以下是命令的选项：
  - `-start-date <"MM/DD/YYYY HH:MM:SS">`
    - 时区是文件管理器的时间、如`event log show`输出或EMS日志中所示。
  - `-duration <[ h][ m][ s]> (or -end-date)`
  - `-node *`
  - `-case-number`

#### 注：

- 请注意、任何一次采集的最长持续时间为6小时、建议采样周期为4小时。
    - 如果少于2小时、则会错过一些每小时计数器。
    - 在`-start-date`中输入的时间应反映文件管理器时区中的时间。
    - `-start-date`必须至少为过去指定的`-duration`小时数、否则将无法收集完整的时间段。
    - 不会显示任何错误消息、指示未收集完整的`-duration`。
  - 最好从每小时的顶部开始、到每小时的顶部结束、以捕获每小时计数器。
    - 由于工作负载统计信息是在整个集群中测量的、因此必须触发整个集群。
    - 理想情况下、建议获取性能事件前后的小时数。
    - 建议将日期格式放在引号中。
- ### 3. 使用以下命令查看性能归档的上传进度：

```
::> autosupport history show-upload-details -node <node name> -seq-num <seq-
num>
```

- 此 [\[1\]](#) 节点的性能归档将显示在Active IQ上的AutoSupport页面上。
- 性能归档上载并显示在 [Active IQ上后](#)，支持人员将在一段时间后查看该归档。

如果性能归档不起作用、该怎么办？

- 使用 [《ONTAP AutoSupport解析指南》对Auto支持 进行故障排除](#)。
- 验证是否已启用性能归档、以及您请求的归档日期是否小于保留期限(默认为28天)：

```
::> set diagnostic
::*> statistics archive config show
```

验证字段：

```
Is the Performance Archive Enabled?: true
```

如果为**false**、请 运行以下命令以启用它：

```
::*> statistics archive config modify -is-enabled true
```

注意：禁用性能归档后、EMS事件还会报告以下消息：

```
::*> event log show -event perf*
```

```
Time                Node                Severity           Event
-----
```

```
INFORMATIONAL perf.ccma.off: Performance archiver is not enable
```

- 请确保 **AutoSupport**的**state** 和**support** 参数均已启用。如果不允许、请使用**autosupport modify** 命令进行访问。

```
aff200-2n-dal-1::> autosupport show -node * -fields state,support
node      state  support
-----  -
aff200-dal-1a  enable  disable
aff200-dal-1b  enable  disable
2 entries were displayed.
```

故障示例：

```
aff200-2n-dal-1::> autosupport show -instance
```

```
Node: aff200-dal-1a
State: enable
SMTP Mail Hosts: mailhost
From Address: Postmaster
List of To Addresses: -
(DEPRECATED) List of Noteto Addresses: -
List of Partner Addresses: -
```

```
Send AutoSupport Messages to Vendor Support: disable
```

Protocol to Contact Support: https

Support URL for HTTP/HTTPS: support.netapp.com/asupprod/post/1.0/  
postAsup

Support URL for HTTP/S PUT: support.netapp.com/put/AsupPut

Support Proxy URL:

Support Address: autosupport@netapp.com

Hostname Subject: false

(DEPRECATED) NHT Enable: true

Performance Data Enable: true

```
aff200-2n-dal-1::> system node autosupport invoke-performance-archive -start-  
date "10/15/2024 15:00:00" -duration 1h -node aff200-dal-1a -uri  
"file:///mroot/etc/log/autosupport/perfarchivefile1"
```

The AutoSupport was successfully invoked on node "aff200-dal-1a" (sequence  
number: 134).

AutoSupport will be saved to mroot/etc/log/autosupport/perfarchivefile1.7z.

```
aff200-2n-dal-1::> autosupport history show -node aff200-dal-1a -seq-num 134
```

Seq	Attempt	Percent	Last			
Node	Num	Destination	Status	Count	Complete	Update
-----						
aff200-dal-1a	134	retransmit	ignore	-	-	10/15/2024 16:17:52

### 为什么需要perfstat?

- 支持部门将请求perfstat。
- 在ONTAP 9.5之前的版本上、可能缺少某些数据、支持部门将要求执行perfSAT。
- 仅在支持部门要求时收集。
- 有时、销售团队可能会要求收集性能数据以进行规模估算。

### 存储管理员如何查看性能归档中的内容?

- Active IQ Unified Manager可利用 存储在性能归档中的基础数据集
  - [Active IQ Unified Manager文档](#)
  - [有关Active IQ Unified Manager性能故障排除示例的知识库文章](#)
- 其他工具(如"好消息"和Cloud Insights)也会提取相同的数据、并可使用

- 数据是一个无法手动查看的二进制文件、必须使用上述工具之一

#### 性能测试应运行多长时间？

- 为了获得最佳结果，建议确保性能测试 **至少运行10-15分钟**。
- 但是、如果测试持续时间较长、则效果会更好、因为它可以实现更全面的数据收集和测量。
- 这种较长的持续时间有助于更准确地反映系统在持续工作负载条件下的性能。

## 追加信息

### 其他信息文本