



NiCE

CONTAP-307287 : 磁盘架堆栈的 False SinglePathToDiskShelf_Alert

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/RAID_Issues/CONTAP-307287

Updated: Fri, 10 Jul 2026 07:49:13 GMT

问题描述

错误的 ONTAP 运行状况警报生成，用于具有不再存在的堆栈 ID 的磁盘架。架子本身是可见且健康的，但位于不同的堆栈上。

Node: Node-01

Alert ID: SinglePathToDiskShelf_alert

Resource: Shelf 2.1

Severity: Major

Indication Time: Thu Oct 19 15:17:54 2023

Suppress: true

Acknowledge: true

Probable Cause: Controller Node-01 只有到磁盘架 2.1 的单路径配置。当控制器没有堆栈 2 的双路径配置、连接到磁盘架的控制器上的 SAS HBA 端口被禁用或架到架的布线不正确时，可能会发生这种情况。

可能的影响：通过控制器 Node-01 访问磁盘架 2.1 可能会因控制器 0d 端口、单个架到架电缆或单个磁盘架 IOM 的故障而丢失。

纠正措施：

- 1.请参阅适用于 IOM12B 磁盘架的指南，以查看布线规则并完成系统的 SAS 布线工作表。
- 2.使用活动 SAS HBA 端口将控制器 Node-01 连接到堆栈 2 的第一个和最后一个磁盘架

'NetApp provides no representations or warranties regarding the accuracy or reliability or serviceability of any information or recommendations provided in this publication or with respect to any results that may be obtained by the use of the information or observance of any recommendations provided herein. The information in this document is distributed AS IS and the use of this information or the implementation of any recommendations or techniques herein is a customers responsibility and depends on the customers ability to evaluate and integrate them into the customers operational environment. This document and the information

- 3.验证控制器 Node-01 在一端连接到 IOM A，在堆栈 2 的另一端连接到 IOM B。
- 4.如果磁盘架 2.1 位于堆栈 2 中的两个磁盘架之间，请验证 IOM A 和 IOM B 已正确连接到其独立域。
- 5.如果警报仍然存在，请与技术支持联系