



CONTAP-87685：由于用户登录无效、恢复控制器更换失败。

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/OS-Issues/CONTAP-87615

Updated: Wed, 22 Apr 2026 08:33:55 GMT

问题描述

- 使用"ngsh"实用程序执行了一个"ngsh"命令后、控制器更换恢复工作流将失败、并立即显示错误。
- 示例：当"gwd.log"中显示以下错误消息时、正在执行nobeshell命令以取消设置启动程序：

```
[00000bdf.0000d7f4 1000065f Fri Feb 17 2023 22 : 05 : 24 -06 : 00 [kern_mgwd : info : 3372]正在执行命令 : /sbin/  
ngsh -c set diag ; node run -node atc-storage-15 -command bootargs unset bootarg.head : ontapupgrade ; [ndo_log at  
src_00002022:f]未以通用方式配置db22_db05.22]错误
```

```
[00002022][n_docon_db22]
```

```
[00000bdf.0000d7f6 1000065f Fri Feb 17 2023 22 : 05 : 24 -06 : 00 [kern_mgwd : error : 3372]获取bootarg失败。错  
误 : 0 - : 。 ;[nDo_log at src/common/nDo_set_Bootarg.cc : 28 in 'run_command']]
```

- 遇到此故障时、"gwd.log"中始终会显示以下错误消息。

```
[00000bdf.0000d7f5 1000065f Fri Feb 17 2023 22 : 05 : 24 -06 : 00 [kern_mgwd : info : 3372]调试 : 错误 : 帐户未配置  
为以这种方式连接。]
```