



NiCE

CONTAP-113520 : 云 KMS "可达"状态显示为 true , 而"消息"和"代码"表示错误

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/OS-Issues/CONTAP-113520

Updated: Thu, 04 Jun 2026 02:24:42 GMT

问题描述

通过 ONTAP REST API 检查云 KMS (密钥管理服务) 可达性时, 全局可达性状态错误地显示为可达, 但消息字段指示节点子集无法访问服务, 代码字段具有非零值。

这种情况可能在启用云 KMS 功能后立即检查可达性时发生 (例如 AKV KMS、GCP KMS、AWS KMS)。

问题的 REST 输出示例:

```
"azure_reachability" : {  
  "reachable": true,  
  "message": "Azure Key Vault unreachable from the following nodes: Node: OntapNode0.Reason: Azure Key Vault (AKV) operation \"GET\" failed.\nCryptsoft error: IO\nCryptsoft status: SUCCESS\nCryptsoft reason: SUCCESS\nCryptsoft message: \nHTTP response code: \nHTTP payload: \n\nUnable to communicate with the AKV instance.\nIssue (privilege: diag) \"security key-manager external <azure|aws|gcp|ikp> invoke\" for more information.",  
  "code": "65537549"  
}
```

例如, 如果所有节点实际上都能够到达 AKV 实例, REST 输出将如下所示:

```
"azure_reachability" : {  
  "reachable": true,
```

```
"message": "",  
"code": "0"  
}
```