



## CORTP-105971：无法清除防病毒可疑文件、并且未检测到新扩展名

[https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap\\_OS/FS\\_Issues/CONTAP-105971](https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/FS_Issues/CONTAP-105971)

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:30:40 GMT

### 问题描述

- `security anti-ransomware volume attack clear-suspect -vserver <vserver_name> -volume <volume_name>` command:
  - 不清除可疑文件列表
  - 不会报告命令失败的原因
  - 并且不会清除攻击信息
- 无法确定新文件扩展名、因为防勒索软件日志处理无法进行。
- 对于受影响的卷：
  - EMS日志不再报告 `callhome.arw.activity.seen:alert` 事件。
  - ONTAP系统管理器不再显示 `Abnormal volume activity detected` 事件。
  - `Security anti-ransomware volume show`命令不再更新与"攻击"相关的信息