



---

## CONAP-89808：尽管使用相同凭据成功登录集群、但使用登录BMC失败并显示"Access Denied"(访问被拒绝)

<https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-Issues/CONTAP-89808>

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:30:31 GMT

### 问题描述

在AFF-A400、FAS8300、FAS8700、A250、AFFA900和FAS9500等平台中，当在多个虚拟存储服务器上配置了同名用户，并且使用相同的用户登录BMC时，在某些情况下，这些用户的BMC登录可能会失败。

重置密码将允许短时间登录，但问题会再次出现。