



CXone Mpower EXPERT

CONTAP-182391: 更换/重命名以太网交换机后引发"SwitchInfoUpdateFailure_Alert"

<https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-Issues/CONTAP-182391>

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:29:02 GMT

问题描述

- ONTAP 以太网交换机健康监视器 (CSHM) 在更换或重命名以太网交换机 (包括对域名的更改) 后报告 `SwitchInfoUpdateFailure_Alert`。
`hm.alert.raised: Alert Id = SwitchInfoUpdateFailure_Alert , Alerting Resource = sw1 raised by monitor ethernet-switch`
- 从 ONTAP 9.14.1 或 9.15.1 升级到 ONTAP 9.16.1 或更高版本时, 如果交换机是过去手动添加的, CSHM 可能会引发此警报。
 - 如果发现信息 (序列号 (CDP) 或 mac 地址 (LLDP)) 未包含在其主机名后, 则警报资源可能是手动添加的交换机。
- 发生这种情况时, 交换机条目将从 CSHM 中删除, 其信息不再更新。
 - 必须为新的交换机条目重新配置日志收集。
 - CSHM 丢失交换机后, 警报将持续长达 7 天。
 - 如果在 7 天内重新添加交换机, 则可能会自动恢复定期日志收集。