



CONTAP-176534 : 运行 NA50 的 X4016S17333T8NTE 驱动器上的磁盘固件更新至 NA54 失败

<https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-Issues/CONTAP-176534>

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:31:10 GMT

问题描述

- NA50 固件上的 X4016S17333T8NTE 类型的磁盘无法通过后台磁盘固件更新 (BDFU) 进行更新：
[cluster-01: bg_disk_fw_update_admin: bdfu.selected:info]: Disk e2a.04.2.11 [NETAPP X4016S17333T8NTE NA50] S/N [S60MNE0R900080] 已选择用于后台磁盘固件更新。
[cluster-01: dynamic_dev_qual_admin: dfu.firmwareDownloading:info]: 现在正在下载丛 [Pool0] 的 1 个磁盘上的固件文件 /etc/disk_fw/X4016S17333T8NTE.NA54.LOD...
[cluster-01: scsi_cmdblk_strthr_admin: disk.senseError:error]: Disk e2a.04.2.8: op 0x3b sector 0 SCSI:illegal request - (5 0 0 13)
[cluster-01: dynamic_dev_qual_admin: dfu.fwDownloadFailedStatus:error]: Status: (0x5/0x24/0x0) (SCSI sense 0x5/0x0/0x0/0x13)
[cluster-01: dynamic_dev_qual_admin: dfu.fwDownloadFailedWbuf:error]: Write buffer command failed to Disk e2a.04.2.11 [NETAPP X4016S17333T8NTE NA54] S/N [S60MNE0R900080].
- BDFU 继续重试更新，但每次都失败，出现与上述相同的错误。