



CXone Mpower EXPERT

CFBMC-5909：在 FAS2820 系统中，关闭并打开交流电源后，对 BMC IP 的 ping 操作间歇性失败。

<https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-Issues/CFBMC-5909>

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:28:51 GMT

问题描述

在 FAS2820 系统上，关闭并打开交流电源后，有时可能无法访问 BMC IP。
可以使用 CTRL+G 通过串行控制台访问 BMC。