



CFBMC-5584 : FAS2750上的BMC无法加载新安装的固件、并进入备份固件

<https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-Issues/CFBMC-5584>

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:30:03 GMT

问题描述

- 手动BMC更新显示

BMC节点-1*> BMC update ftp://user@xx.xx.xx.xx/SP_FW.tar.gz -f

正在下载软件包...

正在解压缩软件包...(md5sum = 685956db282be334bca8a89cc8a9bcf6)

正在取消归档软件包...

确认文件大小不会突然变大...

正在安装软件包...

正在重新处理配置状态...

正在清理...

BMC固件更新成功。

主固件版本11.10

备份固件版本11.7

要使新映像生效、需要重新启动BMC。

是否要立即重新启动BMC? (Y/n) : y rebooting ac... BMC reboot noty sent to BMC (是/否) : y

'NetApp provides no representations or warranties regarding the accuracy or reliability or serviceability of any information or recommendations provided in this publication or with respect to any results that may be obtained by the use of the information or observance of any recommendations provided herein. The information in this document is distributed AS IS and the use of this information or the implementation of any recommendations or techniques herein is a customers responsibility and depends on the customers ability to evaluate and integrate them into the customers operational environment. This document and the information

正在重新启动ac

- BMC使用备份映像启动

Cluster : : > SP show

IP固件节点类型状态已配置版本IP
地址

o -----

节点1 BMC联机true 11.7 xx.xx.xx.xx.xx

-如果强制启动、则新BMC无法正常工作

集群 : : * > system service-processor reboot-I形象SP主节点节点-1

注：如果您的控制台连接是通过SP连接的、则它将断开连接。

是否要重新启动SP？ {y|n} : Y

集群 : : * > system service-processor show -node node-1 -instance

节点：节点1

设备类型：BMC

状态：联机

已配置网络：true

公共IP地址：xx.xx.xx.xx MAC地址

: d0 : 39 : ea : xx : xx : xx

: xx

固件版本：未知序列号：未知

固件版本

: 不适用

已启用自动更新：false