



CFBMC-2246 : BMC 可能在 BMC 控制台在 BMC 重新启动期间有特殊字符输入时挂起

<https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-Issues/CFBMC-2246>

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:30:01 GMT

问题描述

BMC 重新启动期间将意外/特殊字符输入到 BMC 控制台，BMC 可能会挂起。

这会导致 BMC HBT MISSED。

```
Thu Sep 22 13:37:30 +0000 [Node-01: servprocd: sp.servprocd.upd.evts:debug]: params:\{'reason': 'BMC update - Pre-update checks passed.'}
```

```
Thu Sep 22 13:37:30 +0000 [Node-01: servprocd: sp.servprocd.upd.evts:debug]: params:\{'reason': 'SP Firmware network update from 1.89 to 1.91 has been triggered.'}
```

```
Thu Sep 22 13:51:14 +0000 [Node-01: env_mgr: callhome.sp.hbt.missed:notice]: Call home for SP HBT MISSED
```

```
Thu Sep 22 14:13:18 +0000 [Node-01: servprocd: sp.servprocd.upd.unexpt.evts:debug]: params:\{'reason': 'BMC update - Update failed after timeout.'}
```

Thu Sep 22 14:13:18 +0000 [Node-01: servprocd: sp.servprocd.upd.error:error]: SP update error: 检测到 SP 固件更新失败。

```
Thu Sep 22 14:17:51 +0000 [Node-01: servprocd: sp.servprocd.upd.unexpt.evts:debug]: params:\{'reason': 'BMC update pre-update checks failed.'}
```

Thu Sep 22 14:17:51 +0000 [Node-01: servprocd: sp.servprocd.upd.error:error]: SP update error: 检测到 SP 固件更新失败。

Thu Sep 22 14:38:00 +0000 [Node-01: servprocd: sp.servprocd.upd.unxpt.evts:debug]: params:\{'reason': 'BMC update pre-update checks failed.'}

Thu Sep 22 14:38:00 +0000 [Node-01: servprocd: sp.servprocd.upd.error:error]: SP update error: 检测到 SP 固件更新失败。

Thu Sep 22 14:41:18 +0000 [Node-01: env_mgr: callhome.sp.hbt.stopped:alert]: Call home for SP HBT STOPPED