



SwitchEndOfSupport_Alert - AutoSupport消息

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/Switches/NetApp-KBs/SwitchEndOfSupport_Alert_-_AutoSup...

Updated: Wed, 22 Apr 2026 03:54:01 GMT

适用场景

- ONTAP 9.13.1及更高版本
- CN1610群集交换机

问题描述

- 在事件日志消息中收到SwitchEndOfSupport_Alert :

```
[netapp1-01: cshmd: hm.alert.raised:alert]: Alert Id = SwitchEndOfSupport_Alert  
, Alerting Resource = netapp-cn1610-01 raised by monitor ethernet-switch  
[netapp1-01: cshmd: hm.alert.raised:alert]: Alert Id = SwitchEndOfSupport_Alert  
, Alerting Resource = netapp-cn1610-02 raised by monitor ethernet-switch
```

- 持久运行状况警报报告 SwitchEndOfSupport_Alert :

'NetApp provides no representations or warranties regarding the accuracy or reliability or serviceability of any information or recommendations provided in this publication or with respect to any results that may be obtained by the use of the information or observance of any recommendations provided herein. The information in this document is distributed AS IS and the use of this information or the implementation of any recommendations or techniques herein is a customers responsibility and depends on the customers ability to evaluate and integrate them into the customers operational environment. This document and the information

监控	以太网交换机	以太网交换机
Alert ID	SwitchEndOfSupport_Alert	SwitchEndOfSupport_Alert
警报资源	NetApp—cn1610-01	NetApp—cn1610-02
子系统	交换机运行状况	交换机运行状况
指示时间	2024年12月02日星期一15:28:49	2024年12月02日星期一15:28:49
感知严重性	主要	主要
已触发 AutoSupport	false	false
可能是发生 原因	服务外	服务外
更正操作	1)查看交换机的支持状态。升级到受支持的新交换机型号。2)密切监控交换机的性能和运行状况、及时解决出现的任何问题。3)确保交换机的固件和软件为最新版本、并与网络基础架构的其余部分兼容。4)与交换机供应商保持定期通信、以获取在此期间所需的任何更新或协助。	1)查看交换机的支持状态。升级到受支持的新交换机型号。2)密切监控交换机的性能和运行状况、及时解决出现的任何问题。3)确保交换机的固件和软件为最新版本、并与网络基础架构的其余部分兼容。4)与交换机供应商保持定期通信、以获取在此期间所需的任何更新或协助。
节点ID	netapp1-01	netapp1-01
为此警报启 用ASUP	false	false
警报清除时 间		