



cshm : BES-53248 スイッチの UnsupportedSwitch_Alert

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/Switches/Broadcom-KBs/cshm__UnsupportedSwitch_Alert

Updated: Wed, 22 Apr 2026 03:53:52 GMT

環境

- BES-53248 スイッチ
- ONTAP 9.8

問題

- クラスタをスイッチレス構成からスイッチを使用した構成にアップグレードしました
- 異なるクラスタスイッチが追加されました
- スイッチは [Hardware Universe](#) でサポートされています
- EMS-LOG-FILE AutoSupport のセクションで、次の手順を実行します。

```
Wed Nov 17 09:13:33 CET [Cluster6-02: mgwd: callhome.hm.alert.major:alert]:  
Call home for Health Monitor process cshm:  
UnsupportedSwitch_Alert[Cluster6-sw1]
```

```
Wed Nov 17 09:33:33 CET [Cluster6-02: mgwd: callhome.hm.alert.major:alert]:  
Call home for Health Monitor process cshm:  
SwitchCommunityString_Alert[Cluster6-sw1]
```

- system health subsystem show レポート :

```
Cluster6::> system health subsystem show  
Subsystem          Health  
-----  
Switch-Health      degraded
```

- の出力に system health alert show は、原因の可能性があります

```
Cluster6::> system health alert show
```

```
Node: Cluster6-01 Resource: Cluster6-sw1 Severity: Major Probable Cause: Ethernet switch "Cluster6-sw1"  
with IP address "xx.x.xxx.xxx" is not reachable via SNMP. Incorrect SNMP community string might be  
configured on the Ethernet switch. Node: Cluster6-01 Resource: Cluster6-sw1 Severity: Major Probable Cause:  
Unsupported Ethernet switch is detected.
```

- スイッチに cluster-network は「Via」というフラグが付いています system switch ethernet show

```
Cluster6::> system switch ethernet show  
Switch                Type                Address             Model  
-----  
Cluster6-sw2          cluster-network     xx.x.xxx.xxx       BES-53248  
Serial Number: 123456789  
...
```