



CXone Mpower EXPERT

更换控制器后KMIP服务器连接失败

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/E-series/SANtricity-OS-Kbs/KMIP_Server_Connection_Failure...

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:30:14 GMT

适用场景

- StorageGRID 设备
- 使用支持FIPS的驱动器的E系列单向

问题描述

- 在 StorageGRID 设备中更换E系列控制器后，即使所有驱动器都处于最佳状态，SANtricity系统管理器也会报告以下警报：
 - `KMIP_SERVER_CONNECTION_FAILURE-Recovery Failure Type Code: 486`
 - `SECURITY_GET_KEY-Recovery Failure Type Code: 331`
- 在“设置 ”>“系统”下，`Key Management Method` 将设置为“`External` 原来的时间” `Internal`
- 由于 无法连接到密钥管理服务器并 导入锁定密钥、驱动器被锁定。