



E-Series "is相 隔离驱动器导致冗余不匹配"- AutoSupport消息

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/E-series/SANtricity-OS-Kbs/E_Series_Isolation_of_drive_causi...

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:30:03 GMT

适用场景

- NetApp E 系列
- 动态磁盘池 (DDP)
- RAID6卷组(VG)

事件摘要

控制器检测到数据奇偶校验不匹配、并将该不匹配情况与单个驱动器隔离。

验证

如果 ASUP 报告了 `Isolation of drive causing redundancy mismatch` 或 `Data/parity mismatch on volume` CRITICAL 事件、则需要执行此操作步骤。

'NetApp provides no representations or warranties regarding the accuracy or reliability or serviceability of any information or recommendations provided in this publication or with respect to any results that may be obtained by the use of the information or observance of any recommendations provided herein. The information in this document is distributed AS IS and the use of this information or the implementation of any recommendations or techniques herein is a customers responsibility and depends on the customers ability to evaluate and integrate them into the customers operational environment. This document and the information

解决方法

1. 在SANtricity系统管理器的"Support">"Events"部分中、确定记录隔离事件之前的最新介质扫描操作(事件ID 2022)。
2. 如果这是针对单个驱动器的隔离事件、请在执行此步骤后立即执行这些步骤。如果针对多个、请继续执行步骤5。
3. 检查正在扫描的卷。确保已完成对该卷的扫描。
 - 事件日志将报告：
 - Media scan (scrub) started - Volume_1
 - Media scan (scrub) completed - Volume_1
4. 扫描完成后、验证隔离事件是记录在一个还是多个驱动器上。
 1. 如果事件记录在单个驱动器上、则必须使该驱动器发生故障并进行更换。当驱动器发生故障时，必须取消选中“故障前复制内容”框。请联系 NetApp 技术支持来发出驱动器更换通知。
 2. 如果事件是针对多个驱动器记录的、请继续执行下一步。
5. 如果多个驱动器或卷之间存在数据/奇偶校验不匹配、请根据需要按照以下文章中所述的步骤检查并修复此不匹配问题：
 1. 在运行11.80之前版本操作系统的系统上使用命令行界面：[如何检查/修复运行11.80之前版本操作系统的E-Series阵列上的卷奇偶校验错误](#)
 2. 在运行 11.80 或更新操作系统的系统上使用 API：[如何通过 API 检查/修复运行 11.80 或更新操作系统的 E 系列阵列上的卷奇偶校验错误](#)
 3. 在运行 11.80 或更新操作系统的系统上使用 CLI：[如何通过 CLI 检查/修复运行 11.80 或更新操作系统的 E 系列阵列上的卷奇偶校验错误](#)
6. 如果卷组或磁盘池中存在其他卷、则也建议对这些卷执行扫描/修复。
7. 扫描/修复完成后，仅当导致冗余不匹配的驱动器隔离识别出唯一（单个）驱动器时，才会进行故障诊断并更换该驱动器。驱动器发生故障时，请勿选中“故障前复制内容”复选框。

追加信息

- ["驱动器隔离导致冗余不匹配"是什么意思](#)
- [与E-Series数据完整性相关的事件](#)
- [E-Series ASUP自动案例创建触发事件是什么？](#)
- [在EF600上更换驱动器后、由于驱动器被隔离而导致冗余不匹配](#)