



---

## weekly\_log AutoSupport 未显示在ActiveIQ中

[https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap\\_OS/OS-KBs/WEEKLY\\_LOG\\_AutoSupport\\_not\\_s...](https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/OS-KBs/WEEKLY_LOG_AutoSupport_not_s...)

Updated: Wed, 22 Apr 2026 04:02:35 GMT

### 适用场景

- ONTAP 9
- 通过SMTP交付的AutoSupport
- [Active IQ Digital Advisor](#)

### 问题描述

- weekly\_log AutoSupport 消息未显示在ActiveIQ中
- ONTAP 会将AutoSupport 消息正确传送到本地邮件服务器
- AutoSupport 消息会正确传送到公司内的电子邮件地址
- 本地邮件服务器日志用于确认AutoSupport 电子邮件是否已正确传送到 [autosupport@netapp.com](mailto:autosupport@netapp.com)