



# CXone Mpower EXPERT

## 更换控制器期间、EF300/EF600系统无法访问FDE驱动器

[https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/E-series/SANtricity-OS-Kbs/EF300\\_EF600\\_system\\_loses\\_acc...](https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/E-series/SANtricity-OS-Kbs/EF300_EF600_system_loses_acc...)

Updated: Wed, 22 Apr 2026 08:49:32 GMT

### 适用场景

- E系列EF300、EF600
- 11.80.1之前的SANtricity操作系统

### 问题描述

- 由于缺少具有7段代码的HIC、更换用的控制器将被锁住OE LO
- cmgrShow报告LOCKDOWN\_CAUSE\_HIC\_UNSUPP
- 备用控制器无法访问受保护的驱动器
- 主要事件日志报告 `This controller is inaccessible due to no accessible drives`