



AutoSupport的Ransmiss要 文件缺少标题

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/OS-KBs/The_Ransomware_Autosupport_is_...

Updated: Wed, 22 Apr 2026 10:27:38 GMT

适用场景

ONTAP 9

问题描述

- AutoSupport缺少标题。
- 其中仅包含节点名称、卷名称和节点名称。

示例：

```
HA Group Notification from XXXXXXXX005 (SAP_XX_XX_XX (UUID:  
XXXXXXXX-1111-2222-3333-XXXXXXXXXXXX) DMXXXXXX (UUID:  
XXXXXXXX-4444-5555-6666-XXXXXXXXXXXX)) ALERT
```

- EMS日志会显示出现 `callhome.arw.activity.seen`，表示这是由与防软件相关的活动触发的AutoSupport。