



# CXone Mpower EXPERT

## E系列EF600控制器均处于11.70.4之前的锁定状态

[https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/E-series/SANtricity-OS-Kbs/E-Series\\_EF600\\_controllers\\_both...](https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/E-series/SANtricity-OS-Kbs/E-Series_EF600_controllers_both...)

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:31:30 GMT

### 适用场景

- NetApp EF系列
- NetApp SANtricity 11.70R3

### 问题描述

两个EF600控制器均已处于已被限制的模式：

- 控制器A 05 5D (OS-SD)
- 控制器B的HoE-L3 (HIC硬件问题描述)

更换HIC后、控制器B卡在OS-SD中