



---

## 如何在使用SMTP时对AutoSupport 交付进行故障排除

[https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap\\_OS/OS-KBs/How\\_to\\_troubleshoot\\_AutoSupport...](https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/OS-KBs/How_to_troubleshoot_AutoSupport...)

Updated: Wed, 22 Apr 2026 10:05:20 GMT

### 适用场景

- 集群模式 Data ONTAP 8
- Data ONTAP 7 及更早版本

### 问题描述

本文介绍在使用SMTP时对AutoSupport 消息传送进行故障排除时应遵循的操作步骤。