



AutoSupport CallHome : 网络端口关闭 (CRC 错误过多)

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/OS-KBs/Autosupport_callhome__NETWORK...

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:30:20 GMT

适用场景

ONTAP 9

问题描述

- 标题为 Network Port (Excessive CRC Error) 的 AutoSupport 主页消息。
- 系统中的网络接口卡已标记为周期性冗余检查失败次数过多，存储系统无法再在此端口上可靠地提供数据。
- 受影响节点的 EMS 日志中将存在字符串为 `callhome.netif.crc.error` 的 EMS 。这可能与字符串为 `ntif.crc.error` 的其他 EMS 配对。