



CXone Mpower EXPERT

未针对驱动器故障创建自动案例

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/OS-KBs/Automated_case_not_created_for_...

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:31:30 GMT

适用场景

- ONTAP 9

问题描述

- 在系统上的驱动器发生故障后，不会自动为此事件提出案例
- AutoSupport 历史记录显示已成功处理此事件的消息
`Cluster::> autosupport history show -node <node name> -status sent-successful`
- 其他收件人将收到 AutoSupport 通知
- [由于正在进行维护、案例创建未被禁止](#)