



CXone Mpower EXPERT

ONTAP 硬件

<https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW>

Updated: Wed, 22 Apr 2026 00:37:39 GMT

特色

[自动固件下载功能](#)

自动更新功能允许 ONTAP 自动下载和安装推荐的固件

[如何执行运行状况检查](#)

检查系统运行状况的各种方法指南

[关机和开机程序](#)

执行正常关机和开机 ONTAP 集群的最佳实践和程序

[控制器硬件升级指南](#)

本指南介绍如何通过移动存储或卷来升级集群中 AFF 系统或 FAS 系统的控制器硬件

[服务处理器 \(SP\) 和基板管理控制器 \(BMC\) 指南](#)

SP 或 BMC 问题的解决方案集合

[磁盘故障处理](#)

提供有关磁盘故障处理的指导

Other Resources

-
-
-

'NetApp provides no representations or warranties regarding the accuracy or reliability or serviceability of any information or recommendations provided in this publication or with respect to any results that may be obtained by the use of the information or observance of any recommendations provided herein. The information in this document is distributed AS IS and the use of this information or the implementation of any recommendations or techniques herein is a customers responsibility and depends on the customers ability to evaluate and integrate them into the customers operational environment. This document and the information

- [适用于ONTAP平台的控制台端口连接解析指南](#)
- [对于具有 BMC 的停机系统，应收集哪些日志](#)
- [正常关闭并启动存储系统解析指南](#)
- [SP/BMC 内部以太网交换机解析指南](#)
- [SP HBT 已停止 - 解决方案指南](#)
- [备用磁盘低分辨率指南](#)
- [SFP解析指南](#)
- [服务处理器\(SP\)和基板管理控制器\(BMC\)解析指南](#)
- [从ONTAP中删除陈旧\(外部聚合\)—解决方案指南](#)
- [PPR 内存测试通过，但 LED 故障指示灯保持亮起：解决指南](#)
- [EMS 会显示许多事件 "xinet.hit .per.source.limit" Thu, 28 Aug 2025](#)
- [XCP : nfs3 错误 28 : 设备上没有剩余空间 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [XCP 同步：NFSv3 到目标文件的 setattr 失败，并显示错误 stale filehandle 和 Invalid 参数 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [XCP 复制会触发 "nblade.execsOverLimit" 消息 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [xs_tcp_setup_sSocket : connect返回未处理错误-107 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [\[sysconfig -a\]にX380_SCBPE10TA07が10GBと表示される Thu, 28 Aug 2025](#)
- [ONTAP SSD TPM3和TPM4驱动器在长时间关闭后出现故障、并显示"Ffailed-Unsupported" Thu, 28 Aug 2025](#)
- [X371_S164A960ATE驱动器未升级固件 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [X371_TPM5V960ATE 已用备用块的高值 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [X386_KPM6V960ATE 不会更新磁盘固件 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [X4011S172B3T8NTE驱动器固件不会自动更新为NA56 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [X477A 到 X336A 型号 ID 更正流程— HAKPE04TA07 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [X477A 到 X336A 型号 ID 更正过程— WVLE04TA07 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [X477A-R6 磁盘驱动器被错误标记为部件号：物理磁盘标签上的 X4477A-R6 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [X50130A 端口保持离线 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [XCP副本返回nfs3错误1：Not owner for all files Thu, 28 Aug 2025](#)
- [在 RMA 后，x336_TTCRE04TA07 产品 ID 更改为 X477_TTCRE04TA07 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [在sysconfig中升级固件后、X4019_S172B15TNTE磁盘丢失 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [更换后、X3311A闪存卡脱机 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [Windows 集群磁盘已联机，但无法读取 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [如果vscan服务器响应错误、则会导致卷延迟较长 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [EMS报告"Detected nonEncryption drive or non-FIPS Certified drive xx.xx.x"\(检测到非加密驱动器或非FIPS认证驱动器xx.xx.xx.x\) Thu, 28 Aug 2025](#)
- [SP show命令用于指示IP地址后面的特殊字符 Thu, 28 Aug 2025](#)
- [交换机日志收集失败"交换机日志scp错误"、交换机管理端口以100Mb/秒的速率运行、并采用半双工模式 Thu, 28 Aug 2025](#)

- [在主板更换后更新ONTAP平台上的许可](#) Thu, 28 Aug 2025
- [节点正在Ap蒂o设置实用程序中启动、未进入Loader或ONTAP](#) Thu, 28 Aug 2025
- [无法通过ONTAP系统管理器在工作组中创建CIFS服务器](#) Thu, 28 Aug 2025
- [适用于ONTAP平台的控制台端口连接解析指南](#) Thu, 28 Aug 2025
- [ONTAP升级或维护活动后、SP处于重新启动状态](#) Thu, 28 Aug 2025
- [パニックおよび EMS ログのレポートは「spm.mgwd.process.exit:EMERGENCY」です](#) Thu, 28 Aug 2025
- [更新前检查获取错误：磁盘架和传感器检查](#) Thu, 28 Aug 2025
- [节点关闭且通过控制台或 SP 无响应](#) Thu, 28 Aug 2025
- [Kerberos身份验证失败、结果为7556](#) Thu, 28 Aug 2025
- [MGWD 报告正在删除 CDB 中未映射的端口](#) Thu, 28 Aug 2025
- [如何在AFF A900、FAS9500上收集BMC日志包](#) Thu, 28 Aug 2025
- [如何在运行 ONTAP 9.x 的全闪存 FAS 系统上最大化存储效率](#) Thu, 28 Aug 2025
- [如何在 AFF A400，FAS8700 和 FAS8300：old 方法上收集 BMC 日志包](#) Thu, 28 Aug 2025
- [如何在FAS2820上收集BMC日志包](#) Thu, 28 Aug 2025
- [是否可以在不同子网上配置e0M和SP/BMC接口？](#) Thu, 28 Aug 2025
- [ONTAP 硬件 KB](#) Thu, 28 Aug 2025
- [如何在更换之前确定故障磁盘](#)
- [集群 hw_assist：hw_assist 功能处于非活动状态 - 如何配置 hw_assist](#)
- [无可用图像ONTAP硬件问题](#)
- [无可用图像ONTAP 硬件 KB](#)