



CXone Mpower EXPERT

我们遭受了勒索软件攻击，现在怎么办？

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/da/NAS/NAS-KBs/We_have_had_a_ransomware_attac...

Updated: Wed, 22 Apr 2026 10:27:35 GMT

适用场景

ONTAP 9

问题解答

- 与您的安全团队合作，识别并修复勒索软件攻击的源头。
- 从事件发生前的快照中恢复所有受影响的卷。

追加信息

- 如果无法从系统管理器恢复快照，请尝试使用命令行界面 (CLI)。
- 另请参阅 NetApp 知识库文章：[快照恢复失败，并显示错误消息：无法提升快照副本快照名称](#)