



---

## ONTAP AV连接器错误代码

[https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/da/NAS/NAS-KBs/ONTAP\\_AV\\_Connector\\_errors\\_codes](https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/da/NAS/NAS-KBs/ONTAP_AV_Connector_errors_codes)

Updated: Wed, 22 Apr 2026 04:08:28 GMT

### 适用场景

ONTAP AV 连接器

### 问题解答

以下是一些典型的错误代码 及其可能指示的问题描述。

#### 错误代码"1" (失败、显示1)

- (功能不正确)
- 这通常表示：
  - 未在上述Vserver上启用Vscan功能
  - 所述扫描程序主机IP不在当前活动扫描程序池之一的IP列表中

#### 错误代码"2" (失败、显示2)

- (系统找不到指定的文件)
- 这通常表示AV Connector服务的用户帐户未列在所述Vserver的某个当前活动扫描程序池中的有权限用户列表中

#### 错误代码'5' (失败、显示5)

- (无法连接到主机(err=5))
- 这通常表示存在拒绝访问错误。这可以在多个位置看到、请检查任何对应的EMS vscan消息以了解相关错误。验证是否已正确设置privileged-user、以及是否已正确设置帐户使用的AV Connector。

#### 错误代码"31"(以31失败)

- (GetOverlappedResult失败)

这通常表示这一点

- 在vscan服务器上、SMB2作为客户端被禁用(有关 [如何在Windows中检测、启用和禁用SMBv1、SMBv2和SMBv3](#) 运行"sc"查询mrxsmb20"以检查状态)
- SMB2已在Vserver或Vscan服务器上禁用/重新启用。验证是否已在Vserver上启用SMB2、然后重新启动Vscan服务器以清除条件。

#### 错误代码"50"(50失败)

- (不支持)
- 验证是否在环境中强制实施Kerberos。

#### 错误代码"53"(以53失败)

- (功能不正确)
- (未找到网络路径)

这通常表示以下一个或多个问题：

- 无法相互访问扫描程序主机和所述Vserver的数据If
- 没有为所述的Vserver配置SMB2
- 未在扫描程序主机上配置SMB2
- 验证是否有防火墙阻止端口445或139

#### 错误代码"58"(58失败)

- (指定服务器无法执行请求的操作)
  - 此消息可能指示 尝试的路径名大于2048字节
  - AV Connector 1.0.4应将此限制增加到4096字节。
  - 如果没有 [1098889的修复](#) ，ONTAP将不会发送大于BURT中指定的路径名的扫描请求。

#### 错误代码"64"(64失败)

- (指定的网络名称不再可用)
- 此消息可能指示av连接器无法完成对Vserver数据If的注册
  - 检查防火墙或网络ACL是否阻止端口445上的通信
  - 验证是否为Vserver CIFS服务器帐户设置了正确的SPN

#### 错误代码"67"(67失败)

- (未找到网络名称)
- 此消息可能指示没有为所述Vserver配置SMB2

#### 错误代码"1265"(1265失败)

- 错误\_降级\_检测到
- 检查Vscan服务器上的DNS解析是否正常工作。
- 验证vscan服务器是否可以找到并解析域控制器的服务记录。

#### 错误代码"1326"(1326失败)

- 用户名/密码不正确
- 运行AV Connector服务的帐户的用户名/密码组合不正确。
- 服务帐户未映射到任何内容

#### 错误代码'190s'(1907年失败)

- (用户的密码必须在首次登录前更改)
- 此消息可能指示AV Connector服务的用户帐户(安全上下文)不是有效的域用户、或者必须刷新给定用户帐户的密码。在前一种情况下、可以通过将AV Connector的用户帐户更改为有效且活动的域用户来确认问题描述、该用户位于当前活动扫描程序池之一的有权限用户列表中。

错误代码'913'(与错误代码'913'一起失败)

- error\_authentication 防火墙失败
- 验证使用的帐户是否正在遍历选择性身份验证域信任。如果是、则必须为服务帐户提供权限才能遍历该域信任。

此知识库文章未定义错误代码？或未知？没问题。

- 它们是Windows错误代码。
  - 转至此处帮助翻译：[\(外部站点\) Microsoft Docs - 系统错误代码](#)

## 追加信息

不适用