



无法从其他网络访问CIFS和NFS

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/da/NAS/NAS-KBs/CIFS_and_NFS_not_accessible_fro...

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:31:45 GMT

适用场景

- ONTAP 9.2及更高版本
- CIFS
- NFS

问题描述

- 无法从客户端所在的不同网络部分访问CIFS共享和NFS导出。
- 与LIF位于同一网络的客户端部分可以访问CIFS共享和NFS导出。
- 从LIF IP Ping网关失败。

```
cluster1::> network ping -lif lif1 -vserver svml -destination 10.xx.xx.1  
no answer from 10.xx.xx.1
```

- 由于无法访问网关、因此也无法访问子网以外的任何IP。

```
cluster1::> network ping -lif lif1 -vserver svml -destination 10.xx.yy.40  
no answer from 10.xx.yy.40
```