



AutoSupport 消息：NodeHardwareFault

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/SolidFire/Element_OS_Kbs/AutoSupport_Message_NodeHar...

Updated: Wed, 22 Apr 2026 03:54:02 GMT

适用场景

- NetApp Element 软件
- SolidFire AFA
- NetApp HCI
- NetApp SF-Series
- NetApp H-Series

问题描述

本文介绍运行 Element 软件的 NetApp 存储集群生成的各种警报类型以及相应的故障排除参考。

Error Code	错误详细信息	严重性	组件
内存使用阈值	系统内存非常低。Adding additional nodes or manually purging deleted volumes may help reduce memory usage.	错误	内存

'NetApp provides no representations or warranties regarding the accuracy or reliability or serviceability of any information or recommendations provided in this publication or with respect to any results that may be obtained by the use of the information or observance of any recommendations provided herein. The information in this document is distributed AS IS and the use of this information or the implementation of any recommendations or techniques herein is a customers responsibility and depends on the customers ability to evaluate and integrate them into the customers operational environment. This document and the information

Error Code	错误详细信息	严重性	组件
内存使用阈值	系统内存不足。Adding additional nodes or manually purging deleted volumes may help reduce memory usage.	警告	内存
PowerSupplyError	电源的 PS2 输入缺失或超出范围。	警告	电源
PowerSupplyError	电源 PS1 输入缺失或超出范围。	警告	电源
硬件配置不匹配	插槽 <x> 中的驱动器应使用固件版本 <y> ，但使用的版本 <z> 不受支持	警告	固件 (NIC)
nodeHardwareFault	network_firmware_version_eth0 应为 =7.10.18-solidfire-5f3ccbc781d53 ，但应为 FFV7.10.18 bc 7.10.11	警告	固件 (NIC)
nodeHardwareFault	" 硬件故障 ID 826 text=network_firmware_version_eth2 应 = 3.2d 0x80000b4b 1.1767.0 ，但应为 3.2d 0x80000b4b 1.1681.0 "	警告	固件 (NIC)
硬件配置不匹配	对于此节点类型，插槽 x 中的驱动器块驱动器大小 (1.0 GB) / (0.00) 不正确 - 预期为 xx	警告	驱动器 (硬件)
TempSensor	温度传感器入口温度过高。	警告	温度传感器
硬件配置不匹配	不正确的 BIOS 设置 "CPU_cores_01" 应为 = <x> ，但为 <y>	警告	BIOS 设置
硬件配置不匹配	/var/log/sf-bios.info 中的解析失败应为 == false ，但为 true	警告	硬件配置