



CXone Mpower EXPERT

ディスクシェルフの温度センサーに過熱障害が表示されている

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/The_temperature_sensor_of_disk_shel...

Updated: Wed, 22 Apr 2026 08:48:01 GMT

環境

- ONTAP 9
- FAS / AFFシステム
- すべてのディスクシェルフ

問題

- ディスクシェルフの温度センサーが環境ログに低温障害を報告します。

Channel: 0a

Shelf: 11

SES device path: local access: 1b.11.99

Module type: IOM12; monitoring is active

Shelf status: critical condition

Temperature Sensor installed element list: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11;

with error: 8

Shelf temperatures by element:

```
[1] 27 C (80 F) (ambient) Normal temperature range
[2] 31 C (87 F) Normal temperature range
[3] 31 C (87 F) Normal temperature range
[4] 31 C (87 F) Normal temperature range
[5] 31 C (87 F) Normal temperature range
[6] 33 C (91 F) Normal temperature range
[7] 52 C (125 F) Normal temperature range
[8] 0 C (32 F) Undertemperature failure!
[9] 53 C (127 F) Normal temperature range
```

- out of storage show faultには次の情報が表示されます。

Enclosure Status: critical

Channel: 0a

Shelf: 11

Shelf Type: DS224-12

Product Serial Number: SHFFGXXXX000005

Module Type: IOM12

Temperature Sensors:

Element	Status	Status Bytes	Status Descriptions
1:	OK	01,00,2F,00	
2:	OK	01,00,33,00	
3:	OK	01,00,33,00	
4:	OK	01,00,33,00	
5:	OK	01,00,33,00	
6:	OK	01,00,35,00	
7:	OK	01,00,48,00	
8:	CRITICAL	02,00,14,03	UT WARNING, UT FAILURE
9:	OK	01,00,49,00	

- センサーの位置がPSU内にあることが確認されました。