



# CXone Mpower EXPERT

---

## 备用磁盘低分辨率指南

[https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/Spares\\_Low\\_Resolution\\_guide](https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/Spares_Low_Resolution_guide)

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:35:52 GMT

### 适用场景

- ONTAP 9
- 备用磁盘不足

### 问题描述

如果节点的RAID组在 磁盘驱动器发生故障时没有符合条件的备用磁盘驱动器、则ONTAP将报告：

- [\(spares\\_low\)错误—AutoSupport消息](#)

如果不纠正、可能导致自动停机：

- [关机待定\(降级模式\)严重—AutoSupport消息](#)
- [节点关闭并显示monitor.shutdown.brokenDisk:EMERGENCY](#)

---

'NetApp provides no representations or warranties regarding the accuracy or reliability or serviceability of any information or recommendations provided in this publication or with respect to any results that may be obtained by the use of the information or observance of any recommendations provided herein. The information in this document is distributed AS IS and the use of this information or the implementation of any recommendations or techniques herein is a customers responsibility and depends on the customers ability to evaluate and integrate them into the customers operational environment. This document and the information

## 操作步骤

按照本指南帮助您找到与您的问题或问题描述对应的正确解决方案。

	解决方案
概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">备用 磁盘不足警告如何帮助您管理备用磁盘</a></li><li>• <a href="#">磁盘管理命令</a></li><li>• <a href="#">一个ONTAP高可用性对是否可由一个"全局"备用驱动器覆盖？</a></li><li>• <a href="#">"callHome.spares.low"的含义是什么</a></li><li>• <a href="#">ONTAP如何触发 备件不足检查</a></li><li>• <a href="#">"Low number of spare disks"(备用磁盘数量不足)的"ThhCheck"使用什么备用标准？</a></li><li>• <a href="#">如何禁用spares_low AutoSupport通知</a></li></ul>
高级磁盘分区(ADP)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">使用ADP时显示spares_low错误消息</a></li><li>• <a href="#">磁盘故障导致配对节点出现spares_low警报</a></li><li>• <a href="#">主动-被动和ADP配置中报告spares_low</a></li><li>• <a href="#">备用磁盘会在不需要时自动分区</a></li><li>• <a href="#">备用磁盘不足警告、其中磁盘的所有分区均可用</a></li></ul>
转让	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">更正错位的备用分区</a></li><li>• <a href="#">由于驱动器未分配、请致电主目录以获取spares_low</a></li><li>• <a href="#">分区磁盘和未分区磁盘混合出现每周(spares_low)错误</a></li></ul>
驱动器故障	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">备用磁盘出现故障</a></li><li>• <a href="#">磁盘出现故障、整个备用磁盘已自动分区、从而导致spares_low警报</a></li><li>• <a href="#">ONTAP 9.6及更高版本：在更换磁盘后、将发送每周备件_low AutoSupport</a></li></ul>

升级期间(ONTAP和固件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">为什么节点在升级期间报告spares_low?</a></li> <li>• <a href="#">固件更新期间出现ONTAP备用磁盘不足警报</a></li> <li>• <a href="#">DQP文件更新期间误报备用磁盘不足消息</a></li> </ul>
Flash Pool/Storage Pool	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Flash Pool或Storage Pool聚合的每周spares_low错误</a></li> <li>• <a href="#">在接管期间、用于混合聚合的备用磁盘不足</a></li> <li>• <a href="#">未为混合聚合生成"备用磁盘不足"警告</a></li> </ul>
ONTAP自动通报活动/健康风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">(spares_low)错误—AutoSupport消息</a></li> <li>• <a href="#">关机待定(降级模式)严重—AutoSupport消息</a></li> <li>• <a href="#">节点关闭并显示monitor.shutdown.brokenDisk:EMERGENCY</a></li> <li>• <a href="#">Active IQ健康风险：无可用备件</a></li> </ul>
接管或Givback	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">由于部分返回、存储池上出现备用磁盘不足警告</a></li> </ul>
MetroCluster	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">从MetroCluster节点触发备用磁盘低AutoSupport</a></li> <li>• <a href="#">在切回后备件_low AutoSupport</a></li> <li>• <a href="#">使用ADP配置的MetroCluster Pool中没有足够的备用磁盘</a></li> <li>• <a href="#">容器的备用驱动器已自动分区、并且状态为spare_low</a></li> </ul>

## 追加信息

- [磁盘和分区所有权](#)
- [更换磁盘后、ONTAP显示的磁盘名称不正确](#)
- [为什么在ADP系统上新添加的磁盘不会自动分区？](#)