



CXone Mpower EXPERT

IOM12E：对于单节点集群未定义

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/IOM12E_undefined_for_single_node_c...

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:31:27 GMT

适用场景

- 采用IOM12E的FAS/AFA系统
- 单节点存储系统

问题描述

- 未定义固件版本中的磁盘架。示例

```
Shelf 0: DS212-12  Firmware rev. IOM12E A: 0250  B: ----  
No information on IOMB for storage shelf 1.0  
Module operational Status : not-installed
```

或

```
Shelf 0: DS212-12  Firmware rev. IOM12E A: 0110  B: ----  
No information on IOMB for storage shelf 1.0  
Module operational Status : unknown
```

- 在ActiveIQ System Manager中、此IOM12E的状态为红色
- Active IQ System Manager不报告有关一个IOM12E的任何信息
- 在ActiveIQ系统管理器部分"`Disk Shelves I/O Modules`"IOM12E:undefined中、报告了""