



# CXone Mpower EXPERT

## 板载端口上的CRC错误数量较多

[https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/High\\_count\\_of\\_CRC\\_errors\\_on\\_onboa...](https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/High_count_of_CRC_errors_on_onboa...)

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:33:09 GMT

### 适用场景

AFF或FAS系统

### 问题描述

- CRC错误会在一个板载端口(例如e0g)上或从一个板载端口累积
  - 接收(Rx)端口寄存器CRC错误(交换机端口或HBA端口)
  - 发送(Tx)端口无错误
- 连接到同一ASIC上的端口e0h时未遇到任何问题。
- 未显示任何特定 EMS 消息