



CXone Mpower EXPERT

ドロワーが開いている場合にDS460シェルフの障害が報告される

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/DS460_shelf_fault_reported_for_an_o...

Updated: Wed, 22 Apr 2026 09:00:27 GMT

環境

- ONTAP 9
- DS460

問題

- storage showエラーは、シェルフのステータスがcriticalであることを示します。

```
::> node run -node <NodeName> storage show fault Enclosure Status: critical Channel: 1b Shelf: 54
```

- 同じ出力で、いずれかのドロワーが開いていることがわかります。

Drawers Control Module:

Element	Status	Status Bytes	Status Descriptions
1 [IOM12 A]	: OK	01,00,01,00	REPORT
2 [IOM12 A]	: OK	01,00,01,00	REPORT
3 [IOM12 A]	: OK	01,00,01,00	REPORT
4:	NOT INSTALLED	05,40,00,00	

'NetApp provides no representations or warranties regarding the accuracy or reliability or serviceability of any information or recommendations provided in this publication or with respect to any results that may be obtained by the use of the information or observance of any recommendations provided herein. The information in this document is distributed AS IS and the use of this information or the implementation of any recommendations or techniques herein is a customers responsibility and depends on the customers ability to evaluate and integrate them into the customers operational environment. This document and the information

```
5 [IOM12 A]      : OK                01,00,01,00 REPORT
6 [IOM12 B]      : OK                01,00,01,00 REPORT
7 [IOM12 B]      : OK                01,00,01,00 REPORT
8 [IOM12 B]      : OK                01,00,01,00 REPORT
9 [IOM12 B]      : OK                01,00,01,00 REPORT
10 [IOM12 B]     : OK                01,00,01,00 REPORT
```

- ドライブまたは IOMに関するその他のアラートがある可能性があります
- これにより、自動サポートでディスク冗長性アラートが呼び出されます。
HA Group Notification (disk redundancy failed) エラー