



DS2246 磁盘架故障

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/DS2246_disk_shelf_failures

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:30:23 GMT

执行

执行

适用场景

DS2246 (EOA), FAS2552 (EOA), FAS2240-2 (EOS)

问题描述

- DS2246 SAS2 存储磁盘架可能会发生故障，导致磁盘架断电。
- 如果使用 DS2246 作为外部存储架，请参阅下表以确定是否会发生多磁盘崩溃（取决于如果最多包含 24 个驱动器的 DS2246 断电，每个 RAID 组将出现故障的驱动器数量）。这些驱动器可能会以多种方式分布，从每个 RAID 组 1-2 个驱动器到单个 RAID 组中的所有 24 个驱动器不等。

'NetApp provides no representations or warranties regarding the accuracy or reliability or serviceability of any information or recommendations provided in this publication or with respect to any results that may be obtained by the use of the information or observance of any recommendations provided herein. The information in this document is distributed AS IS and the use of this information or the implementation of any recommendations or techniques herein is a customers responsibility and depends on the customers ability to evaluate and integrate them into the customers operational environment. This document and the information

条件

单独使用 RAID-DP 或 RAID-TEC

采用 SyncMirror 的

防止的故障

- 单驱动器故障
- 单个 RAID 组中的双驱动器故障 (RAID-DP)
- 单个 RAID 组 (RAID-TEC) 中的三驱动器故障
- 多驱动器故障，如果一个 RAID 组中的故障驱动器不超过两个 (RAID-DP) 或三个 (RAID-TEC)

- 单独 RAID-DP/TEC
- 在一个丛中单独任何故障组合，
- 存储子系统故障受到影响

不能防止的故障

- 一个 RAID 组中的三个或三个以上并发驱动器故障 (RAID-DP)
- 一个 RAID 组 (RAID-TEC) 中的四个或更多并发驱动器故障
- 存储子系统故障 (例如磁盘架)，导致一个 RAID 组中发生三个 (RAID-DP)，四个 (RAID-TEC) 或更多并发驱动器故障。

同时在两个镜像丛上 RAID-DP 或 RAID-TEC

- 在以下示例中，磁盘架 2 突然断电 `Sysconfig -a`，不会显示在中：

```
Shelf 0: DS2246 Firmware rev. IOM6 A: 0173 IOM6 B: 0173
Shelf 1: DS2246 Firmware rev. IOM6 A: 0173 IOM6 B: 0173
Shelf 3: DS2246 Firmware rev. IOM6 A: 0173 IOM6 B: 0173
```

注意：缺少磁盘架 2。

- 如果系统按照上表发生崩溃，则 ONTAP 可能会发出以下警报：

```
Panic string: aggr con_stor_01_aggr1: raid volfsm, fatal multi-disk error. raid
type raid_dp in SK process config_thread
```

- 然后 Dual Path to Disk Shelf 显示以下消息：

```
(Health Monitor
process nchm: DualPathToDiskShelf_Alert[50:0a:09:80:00:81:33:8c]) ERROR
```

- 电源指示灯仍呈琥珀色亮起；但是，受影响的磁盘架前面没有磁盘活动或 LED 指示灯。

- 如果在机箱内双存储控制器配置（例如 FAS2552，FAS2240-2）中使用 DS2246，则全磁盘架电源故障将表现为 HA 对无响应和不可用。此 HA 对拥有的存储将无法访问。防止这种情况的唯一可用保护是确保已安装灾难恢复解决方案，例如 MetroCluster 或 SnapMirror 同步。

注意：双机箱配置适用场景的影响陈述是指任何双机箱配置，而不仅仅是驻留在基于 DS2246 的机箱中的配置。