



CXone Mpower EXPERT

磁盘缺失 - AutoSupport 消息

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/Disk_Missing_-_AutoSupport_Message

Updated: Wed, 22 Apr 2026 07:27:11 GMT

适用场景

- ClusterA-01 中的 HA 组通知（缺少文件系统磁盘）错误
- ClusterA-01 中的 HA 组通知（缺少备用磁盘）错误
- Data ONTAP 8 7-模式
- ONTAP 9
- `raid.disk.missing:info`

事件摘要

每当 ONTAP 检测到已分配给节点的驱动器不再存在时，都会发送磁盘缺失 AutoSupport 消息。

验证

- 事件日志将报告缺少的驱动器的详细信息：

```
event log show -severity INFORMATIONAL -event *filesystem.disk.missing*
```

'NetApp provides no representations or warranties regarding the accuracy or reliability or serviceability of any information or recommendations provided in this publication or with respect to any results that may be obtained by the use of the information or observance of any recommendations provided herein. The information in this document is distributed AS IS and the use of this information or the implementation of any recommendations or techniques herein is a customers responsibility and depends on the customers ability to evaluate and integrate them into the customers operational environment. This document and the information


```
1.0.19          546.9GB      0  19 SAS      spare      Pool0      ClusterA-01
1.0.20          546.9GB      0  20 SAS      spare      Pool0      ClusterA-02
1.0.21          546.9GB      0  21 SAS      spare      Pool0      ClusterA-01
1.0.22          546.9GB      0  22 SAS      spare      Pool0      ClusterA-02
1.0.23          546.9GB      0  23 SAS      spare      Pool0      ClusterA-01
23 entries were displayed.
```

- 上述示例中缺少驱动器 1.0.2。

解决方法

查看磁盘缺失警报的以下可能原因：

1. 是否正在进行维护？
 - 磁盘重新拔插
 - 磁盘删除
 - [如何禁止在计划维护时段内自动创建案例](#)
2. 检查驱动器是否实际位于磁盘架托架中
3. 所有权是否已从分区驱动器中删除 - 错误编号 [1403752](#)
4. 驱动器是否再次可见？
 - 在 `storage disk show -shelf <shelf_number>` 第一次警报后 30 分钟左右检查。
5. 如果上述步骤均未提供任何说明，但驱动器仍不存在，请联系 [NetApp 技术支持](#) 以获得进一步帮助。

追加信息

- 如果此警报是由于维护而生成的，[则可以在维护期间临时禁用自动创建案例](#)。