



CXone Mpower EXPERT

控制台通过 RJ45 和 MicroUSB 串行端口无响应

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/Console_unresponsive_via_RJ45_and...

Updated: Fri, 24 Apr 2026 10:30:06 GMT

适用场景

- AFF A220
- FAS8200

问题描述

- 可以访问集群Shell的远程SSH。
- 虽然从RJ45和MicroUSB 端口访问控制台时显示无输出、并且无法切换到BMC。