



# CXone Mpower EXPERT

---

## 更换主板后无法登录服务处理器

[https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/Cannot\\_login\\_to\\_service\\_processor\\_af...](https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/Cannot_login_to_service_processor_af...)

Updated: Wed, 22 Apr 2026 08:25:40 GMT

### 适用场景

- FAS 系列
- AFF 系列
- [服务处理器 \(SP\)](#)
- [底板管理控制器 \(BMC\)](#)

### 问题描述

更换主板后，尝试使用 "admin" 凭据登录到 SP 或 BMC 失败。