



磁盘出现故障时，不会发送 AutoSupport

https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/Autosupport_not_sent_when_a_disk_i...

Updated: Wed, 22 Apr 2026 09:49:25 GMT

适用场景

- 所有 ONTAP 版本

问题描述

- 磁盘出现故障时，ONTAP 无法判断磁盘是否已物理删除，或者磁盘是否仍在系统中且无响应。
- 因此，磁盘确实发生故障，但 ONTAP 无法识别故障，也不会触发 AutoSupport。它会将问题描述视为磁盘已删除（这不是 AutoSupport 生成事件）。