



---

## CONVA-71492 : SMB客户端的文件打开请求有时可能会出现发生原因问题

<https://kb-cn-stage.netapp.com/on-prem/ontap/da/NAS/NAS-Issues/CONTAP-71492>

Updated: Wed, 22 Apr 2026 10:27:36 GMT

### 问题描述

- 在某些情况下、尝试打开快照文件时、ONTAP可能会意外重新启动。  
`RPANIC:prod/common/wafl/ng/open.c:3799: Assertion failure. in SK process wafl_exempt12 on release`  
`prod/common/wafl/waffinity.c:3416: Assertion failure. in SK process wafl_exempt03 on release`
- 只有当SMB客户端的共享直接通过Snapshot目录进行配置、并且它们尝试从这些共享中打开快照文件时、才会出现此问题。